

Regulamin Promocji „FiberHOME”

obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2020 r.

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem Promocji „FiberHOME” jest firma HyperNET sp. z o.o. z siedzibą w Harbutowicach 770, 32-440 Sułkowice, zwana dalej Dostawcą Usług.
- 1.2. Promocja skierowana jest do dotychczasowych i nowych Klientów Dostawcy Usług, zwanych dalej Abonentami lub Uczestnikami Promocji przyłączonych do sieci Dostawcy Usług w technologii światłowodowej.
- 1.3. Promocja trwa od 1.08.2020 r. do odwołania.
- 1.4. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zakończenia Promocji w dowolnym terminie, bez podania przyczyny.
- 1.5. Szczegółowe warunki Promocji określa Regulamin Promocji i Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci HyperNET.
- 1.6. Interpretacja niniejszego regulaminu należy wyłącznie do Organizatora Promocji.

2. Promocja polega na dostarczeniu Abonentowi usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu na preferencyjnych warunkach, polegających na udzieleniu ulgi w opłacie za instalację i aktywację usługi oraz ulgi w miesięcznych opłatach abonamentowych za usługę.

3. Warunki Promocji

3.1. Z niniejszej Promocji może skorzystać Abonent, jeżeli spełnione są wszystkie poniższe warunki:

- a) Abonent jest związany z Dostawcą Usług umową lub zawrze nową umowę o świadczeniu usługi dostępu do Internetu,
- b) Abonent nie zalega z opłatami na rzecz Dostawcy Usług z jakiegokolwiek tytułu,
- c) istnieją techniczne możliwości uruchomienia usługi w lokalizacji podanej przez Abonenta,
- d) Abonent podpisze z Dostawcą Usług aneks do umowy lub umowę na czas określony 24 miesiące.

3.2. Podpisanie aneksu do umowy lub umowy przez Abonenta, w przypadku gdy nie są spełnione wszystkie warunki określone w pkt. 3.1 nie uprawnia go do skorzystania z niniejszej Promocji i nie przysługują mu żadne roszczenia z tego tytułu.

3.3. W ramach niniejszej promocji na czas trwania umowy zostają Abonentowi przyznane ulgi w wysokości zależnej od wybranego okresu trwania umowy oraz taryfy zgodnie z poniższą tabelą

Rodzaj umowy	Umowa zawarta na czas określony 24 miesiące		
Taryfa usługi	Przyznane ulgi w opłatach	Kwota ulgi	Łączna wartość przyznanych ulg
FiberHOME 60MEGA	abonamentowej	28zł/m-c	1070zł
	instalacyjnej	398zł	
FiberHOME 120MEGA	abonamentowej	28zł/m-c	1070zł
	instalacyjnej	398zł	
FiberHOME 250MEGA	abonamentowej	28zł/m-c	1070zł
	instalacyjnej	398zł	
FiberHOME 500MEGA	abonamentowej	28zł/m-c	1070zł
	instalacyjnej	398zł	

3.4. Promocja „FiberHOME” łączy się tylko i wyłącznie z Promocją: „Podaj dalej”

3.5. Abonent w czasie trwania umowy na zasadach Promocji może zgłosić chęć zmiany taryfy tylko na wyższą niż określona w umowie.

3.6. Po upływie okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony, zostanie ona automatycznie przedłużona na czas nieokreślony na warunkach ogólnych, o ile Abonent lub Dostawca Usług nie wyrazi na piśmie innego oświadczenia woli w terminie 3 miesiące przed upływem okresu obowiązywania umowy, a opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci HyperNET.

4. Rozwiązanie umowy.

4.1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego lub na koniec trwania umowy.

4.2. W przypadku rozwiązania umowy na czas określony przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub jej rozwiązanie przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony kwotą ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, liczoną za pełen okres abonamentowy.

5. Postanowienia końcowe.

5.1. Regulamin Promocji „FiberHOME” oraz Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci HyperNET stanowią integralną część Umowy.

5.2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci HyperNET.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Promocji „FiberHOME” akceptuję jego postanowienia oraz potwierdzam odbiór.

Data i podpis Abonenta

Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci HyperNET

obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2020 r.

Cennik oraz parametry usług dla taryf AirMAX (ceny brutto)

Taryfa	AirMAX 12MEGA	AirMAX 20 MEGA	AirMAX 30 MEGA
Rodzaj umowy	Umowa promocyjna na czas określony 24 miesiące		
Instalacja i aktywacja usługi	1zł	1zł	1zł
Miesięczna opłata abonamentowa	52zł	64zł	90zł
Rodzaj umowy	Umowa na czas nieokreślony		
Instalacja i aktywacja usługi	299zł	299zł	299zł
Miesięczna opłata abonamentowa	63zł	87zł	124zł
Prędkość transmisji download / upload	12/4 Mb/s	20/ 5 Mb/s	30/6 Mb/s

Cennik oraz parametry usług dla taryf FiberHOME (ceny brutto)

Taryfa	FiberHOME 60MEGA	FiberHOME 120MEGA	FiberHOME 250MEGA	FiberHOME 500MEGA
Rodzaj umowy	Umowa promocyjna na czas określony 24 miesiące			
Instalacja i aktywacja usługi	1zł	1zł	1zł	1zł
Miesięczna opłata abonamentowa	55zł	62zł	74zł	94zł
Rodzaj umowy	Umowa na czas nieokreślony			
Instalacja i aktywacja usługi	399zł	399zł	399zł	399zł
Miesięczna opłata abonamentowa	83zł	90zł	102zł	122zł
Prędkość transmisji download / upload	60/6 Mb/s	120/12 Mb/s	250/25 Mb/s	500/50 Mb/s

Powyższe cenniki nie uwzględniają upustu w wysokości 5 zł za rezygnację z wysyłania faktur papierowych pocztą i używanie tzw. ekofaktury.

Cennik usług telekomunikacyjnych oraz parametry usług dla taryf Zawojski (ceny brutto)

Taryfa	Zawojski 40MEGA	Zawojski 80MEGA	Zawojski 160MEGA	Zawojski 320MEGA
Rodzaj umowy	Umowa promocyjna na czas określony 24 miesiące			
Instalacja i aktywacja usługi	49zł	1zł	1zł	1zł
Miesięczna opłata abonamentowa	59zł	69zł	79zł	99zł
Rodzaj umowy	Umowa na czas nieokreślony			
Instalacja i aktywacja usługi	399zł	399zł	399zł	399zł
Miesięczna opłata abonamentowa	79zł	89zł	109zł	129zł
Prędkość transmisji download / upload	40/5 Mb/s	80/5 Mb/s	160/5 Mb/s	320/5 Mb/s

Cennik usług telekomunikacyjnych oraz parametry dla usług telefonii stacjonarnej i telewizji (ceny brutto)

Taryfa	Telewizja HD	Canal+ Prestige	Hyper FON 30	Hyper FON 120	Hyper FON 300	Hyper FON 600	Hyper FON 24/7
Rodzaj umowy	Umowa promocyjna na czas określony 24 miesiące						
Instalacja i aktywacja usługi	49zł	1zł	99zł	49zł	1zł	1zł	1zł
Miesięczna opłata abonamentowa	49zł	49zł	9zł	19zł	29zł	49zł	69zł
Rodzaj umowy	Umowa na czas nieokreślony						
Instalacja i aktywacja usługi	249zł	1zł	199zł	199zł	199zł	199zł	199zł
Miesięczna opłata abonamentowa	49zł	49zł	49zł	59zł	69zł	89zł	109zł
Parametry usługi	Ilość kanałów gwarantowanych 90	Ilość kanałów gwarantowanych 8	Darmowe minuty stacjonarne 30	Darmowe minuty stacjonarne/ komórki 120	Darmowe minuty stacjonarne/ komórki 300	Darmowe minuty stacjonarne/ komórki 600	Darmowe minuty stacjonarne/ komórki brak limitu

Cennik opłat za usługi dodatkowe, czynności serwisowe oraz kary umowne (ceny brutto)

Opłata miesięczna za przydzielenie publicznego adresu IP	5zł/m-c
Opłata miesięczna za dzierżawę routera WiFi do podziału sieci wewnętrznej Abonenta	10zł/m-c
Zakup routera bezprzewodowego i jego konfiguracja przez serwis HyperNET	od 100zł
Konfiguracja programu pocztowego do obsługi poczty e-mail lub przeglądarki	30zł
Konfiguracja programu antywirusowego lub zapory sieciowej na komputerze Abonenta	30zł
Przeniesienie łącza, wymiana lub naprawa kabla	wg kosztorysu
Nieuzasadnione wezwanie serwisu (awaria powstała z winy Klienta)	60zł
Utrata, uszkodzenie lub zniszczenia światłowodowego zestawu odbiorczego	500zł
Ryczałt za dojazd do Klienta w przypadku awarii spowodowanej przez Klienta	20zł
Konfiguracja i aktywacja karty sieciowej routera lub punktu dostępowego WiFi	30zł
Demontaż i odbiór sprzętu będącego własnością HyperNET od klienta po rozwiązaniu umowy	50zł
Aktywacja/instalacja multiroom	49zł
Multiroom	15zł/m-c

Data i podpis Abonenta.....